



Brève du 02 mars 2018

**Il ne vous reste plus que quelques mois pour réaliser votre transition vers les versions 2015 des normes ISO 9001 et ISO 14001. Date limite du 14 septembre 2018.**

***A compter de septembre 2018, les certificats émis selon l'ISO 9001 version 2008 et l'ISO 14001 version 2004 ne seront plus valables.***

### **Est-ce que les évolutions de la norme ISO 9001 sont majeures ?**

L'ambition de l'ISO 9001 version 2015 est de **considérer une organisation dans sa globalité**. Le système de management de la qualité (SMQ) est au cœur de l'organisation et devient un outil de pilotage de la stratégie de l'entreprise. Au-delà de la relation client, prendre en compte les parties prenantes pertinentes pour le fonctionnement du SMQ.

Une autre évolution significative **concerne le renforcement de la responsabilité de la Direction**. Cette dernière doit **soutenir, inciter et orienter** ceux qui contribuent à l'efficacité du SMQ.

La troisième évolution majeure porte sur **l'approche par le risque**. La notion de risque a toujours été implicite, mais elle est désormais réellement intégrée dans l'« approche processus » pour rendre le SMQ plus efficace. Ces évolutions sont significatives, mais pas tout à fait nouvelles car elles existent dans plusieurs référentiels sectoriels. Les organismes qui n'ont pas encore travaillé sur ces sujets devront réaliser une analyse des écarts avec la version 2015 et mettre en place un plan d'actions pour pouvoir faire évoluer leur SMQ vers l'ISO 9001 version 2015.

### **Quel(s) changement(s) faut-il noter pour la norme ISO 14001 ?**

Tout d'abord, le texte est bien plus complet que dans la version 2004. De nombreux points sont clarifiés, ce qui devrait aider les entreprises dans la mise en place de leur Système de Management Environnemental (SME). Le changement **le plus significatif concerne l'approche cycle de vie**. Le SME s'intéresse aux différentes phases de vie des produits et services, depuis leur conception jusqu'à leur fin de vie. Il ne s'agit pas d'une analyse de cycle de vie mais d'une « approche ». Tout comme pour l'ISO 9001, l'idée est qu'un SME doit pouvoir être utilisé pour identifier les enjeux importants d'une entreprise.



Hubert LEYSALLE